



Omezená záruka na Amerisolar PV modul(y)

1) Dvanáctiletá (12) omezená záruka na produkt

Worldwide Energy and Manufacturing (Nantong) Co., Limited (dále jen „Amerisolar“) zaručuje, že její fotovoltaické moduly (PV moduly), včetně továrně sestavených DC konektorů a kabelů, pokud existují, jsou bez závad a/nebo poruch na dobu nepřesahující dvanáct (12) let od data prodeje, jak je uvedeno v dokladu o koupi kupujícím.

Záruka produktu na fotovoltaické moduly se vztahuje (platí za normálních podmínek použití, instalace, použití a servisu):

- 1) Porucha způsobená vadnou výrobou:
 - a) Porucha v důsledku oxysličení/deformace hliníkového rámu;
 - b) Praskání povrchu předního skla v důsledku cizích předmětů uvnitř skla
- Poznámka: Tato záruka se nevztahuje na prasknutí skla způsobené vnějším ořezem od létajících předmětů nebo vnějším namáháním.
- 2) Porucha způsobená vadnými materiály:
 - a) Selhání způsobené vadným nebo nesprávným fungováním továrně smontovaných kabelů a zástrčky/zásuvky konektoru;
 - 3) Neshoda se specifikacemi v důsledku chybných výrobních a/nebo kontrolních procesů.

Pokud fotovoltaický modul(y) nevyhoví této záruce, společnost Amerisolar opraví nebo vymění fotovoltaické moduly podle výhradního uvážení společnosti Amerisolar.

Opravné prostředky uvedené v tomto článku 1 budou jedinými a výhradními opravnými prostředky poskytovanými v rámci „Omezené záruky na produkt“.

Tato „Omezená záruka na produkt“ nezaručuje konkrétní výstupní výkon, na který se vztahuje výhradně článek 2 níže („Omezená záruka na špičkový výkon“).

2) **Garantovaná omezená záruka špičkového výkonu**

12 let

Společnost Amerisolar poskytuje záruku na výstupní výkon fotovoltaických modulů po dobu dvanácti (12) let od data uvedeného na obchodní faktuře kupujícím. Pokud fotovoltaický modul (moduly) vykazuje výstupní výkon nižší než (91,2 %) minimálního „špičkového výkonu při STC“, jak je specifikováno na produktových štítcích společnosti Amerisolar, za předpokladu, že taková ztráta výkonu je stanovena společností Amerisolar jako kvůli vadám materiálu nebo zpracování během výroby, nikoli kvůli vadné instalaci, společnost Amerisolar podle svého výhradního uvážení nahradí takovou ztrátu napájení buď poskytnutím dodatečného modulu (modulů) zákazníkovi k vyrovnání takové ztráty napájení, nebo opravou nebo výměnou vadných modulů.

30 let

Společnost Amerisolar poskytuje záruku na výstupní výkon fotovoltaických modulů po dobu třiceti (30) let od data uvedeného na obchodní faktuře kupujícím. Pokud fotovoltaický modul (moduly) vykazuje výstupní výkon nižší než osmdesát bodů, šest procent (80,6 %) minimálního „špičkového výkonu při STC“, jak je specifikováno na produktových štítcích společnosti Amerisolar, za předpokladu, že taková ztráta výkonu je podle společnosti Amerisolar způsobena na vady materiálu nebo zpracování během výroby a nikoli v důsledku chybné instalace, společnost Amerisolar podle svého výhradního uvážení nahradí takovou ztrátu napájení buď poskytnutím dodatečného modulu (modulů) zákazníkovi, aby nahradil takovou ztrátu energie, nebo opravou nebo výměnou vadných modulů.

Opravné prostředky uvedené v tomto článku 2 budou jedinými a výhradními opravnými prostředky poskytovanými v rámci „Omezené záruky garantovaného špičkového výkonu“.

3) **Vyluky a omezení Všechny záruční**

nároky musí být v každém případě podány v příslušné záruční době.

„Omezené záruky na produkt“ a „Omezené záruky se zárukou špičkového výkonu“ neplatí, když:

- 1) Výrobek je nesprávně nainstalován;
- 2) Vadné součásti v konstrukci, na které je modul namontován;
- 3) Výrobek je vystaven nevhodnému zacházení, včetně manipulace během přepravy nebo skladování;
- 4) Výrobek je instalován v mobilním nebo mořském prostředí, vystavený nesprávnému napětí nebo přepětí, vystavený abnormálním

nebo

podmínkám prostředí (jako je kyselý déšť, poškození solí nebo jiné znečištění);

5) Nevhodná údržba, včetně údržby prováděné neautorizovaným servisním technikem nebo ne na modulu se provádí shoda s uživatelskou příručkou společnosti Amerisolar;

6) Výrobek je vystaven vnějším nehodám, jako je požár, výbuch a občanské nepokoje;

7) Typ Produktu, štítky, typový štítek nebo sériové číslo modulu jsou změněny, vymazány nebo jsou nečitelné;

8) Jiné nepředvídatelné okolnosti nebo příčiny mimo kontrolu Amerisolar, včetně, ale bez omezení na, přepětí, blesky, zemětřesení, tajfuny, hurikány, tornáda, sopečná akce, záplavy, poškození sněhem tsunami atd.

„Omezené záruky na produkt“ a „Omezená záruka na garantovaný špičkový výkon“ pokrývají pouze přepravní náklady na opětovné odeslání jakýchkoli opravených nebo vyměněných FV modulů na místo instalace a nepokrývají žádné přepravní poplatky za vrácení FV modulu. (s) společnosti Amerisolar, celní odbavení nebo jakékoli jiné náklady související s instalací, odstraněním nebo opětovnou instalací FV modulu (modulů).

Záruční nároky budou uznány pouze v případě, že produkt lze identifikovat jako vyrobený společností Amerisolar, jak je uvedeno na štítku produktu, sériovým číslem atd.

4) **Omezení rozsahu záruky**

Společnost Amerisolar nenesie odpovědnost za žádné náhodné, nepřímé, následné nebo zvláštní škody, ať už byly způsobeny jakkoli. Ztráta použití, ztráta zisku, ztráta výroby, ztráta výnosů jsou proto konkrétně, ale bez omezení, vyloučeny. Případná celková odpovědnost společnosti Amerisolar za škody či jiné škody nepřesáhne kupní hodnotu fotovoltaického modulu (modulů) zaplacenou kupujícím.

5) **Získání výkonu záruky**

Tyto „Omezené záruky na fotovoltaické moduly“ se vztahují pouze na kupujícího, který zakoupil fotovoltaické moduly přímo od společnosti Amerisolar nebo od autorizovaného distributora společnosti Amerisolar.

- 1) Okamžitě oznámení se podá přímo společnosti Amerisolar. Společně s oznámením by měl kupující poskytnout popis reklamace, odpovídající sériové číslo (čísla) modulu a doklad o nákupu, jako je obchodní faktura.
- 2) Vrácení jakéhokoli fotovoltaického modulu (modulů) nebude přijato bez předchozího písemného souhlasu ze strany společnosti Amerisolar.
- 3) Jakékoli nahrazené moduly se stanou majetkem společnosti Amerisolar. Společnost Amerisolar má právo dodat jiný typ fotovoltaického modulu (modulů) (odlišné velikosti, barvy, tvaru a/nebo výkonu) v případě, že byla výroba v době uplatnění reklamace ukončena. Oprava nebo výměna fotovoltaického modulu(ů) nebo dodávka za další fotovoltaický modul(y) nezpůsobí počátek nových záručních podmínek, stejně jako původní podmínky „Omezených záruk na produkt“ a „Omezený garantovaný špičkový výkon“.
- 4) Tato záruka je přenosná, pokud produkt zůstane nainstalován na původním místě.
- 5) Kupující oznámí společnosti Amerisolar okamžitě po zjištění jakéhokoli nároku v rámci této omezené záruky dopisem, faxem nebo e-mailem s uvedením každého údajného nároku, včetně důkazů o nárocích (fotografie vadných modulů a razítek kontroly kvality) a sériových čísel Výrobku (s) sporné.

6) **Spory**

V případě jakékoli nesrovnalosti v záručním nároku bude ke konečnému posouzení zapojen zkušební ústav, jako je Fraunhofer ISE ve Freiburgu/Německo, TÜV Rheinland v Kolíně nad Rýnem/Německo nebo ASU Arizona State University. Veškeré poplatky a výdaje ponese strana, která prohrála, pokud nebylo rozhodnuto jinak.

7) **Platnost**

Tato omezená záruka na FV modul(y) začíná 31. prosince 2015 a vztahuje se na všechny FV moduly prodané kupujícímu po tomto datu. To platí do vydání aktualizované revize.

8) **Jiné**

- 1) Tato záruka je poskytována jako doplněk k dalším právním a opravným prostředkům, které má spotřebitel ze zákona. Naše zboží je dodáváno se zárukami, které nelze vyloučit podle australského spotřebitelského práva. Máte nárok na výměnu, náhradu za závažnou poruchu a náhradu za jakoukoli jinou rozumně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a porucha nepředstavuje závažnou poruchu.
- 2) Postup pro řešení vad šarže. V případě vážných závad ovlivňujících výkon nebo bezpečnost by měl dovozce o problému informovat minulé zákazníky a zajistit výměnu. Dovozece nebo držitel certifikátu by měl spolupracovat se spotřebitelskými úřady a CEC.
- 3) Žadatel a dovozce ověřili, že budou vést záznamy o sériových číslech všech jimi dodávaných modulů na australský trh.
- 4) Pokud instalátor nebo koncový uživatel nesouhlasí s vyřízením záruční reklamace nebo s výsledkem, kontaktujte prosím přímo Amerisolar.